

مزایای استقرار سیستم مدیریت یکپارچه (IMS) در سازمان های پروژه محور

امروزه شرکت ها در محیط رقابتی ایجاد شده به دنبال کسب مزیت های رقابتی برای سازمان خود می باشند. حرکت به سوی تعالی و سرآمدی به عنوان فرهنگ سازمانی شرکت های جهان تراز مطرح شده و پیاده سازی و استقرار سیستم های مدیریت و ممیزی سرلوحه نگاه مدیران ارشد قرار گرفته است.

امروزه همزمان با رشد روز افزون صنعت و تکنولوژی، اکثر سازمانها به نقش سیستم در هدایت و یکپارچگی فعالیتهای و فرایندهای کاری پی برده اند بنابراین دلایل علاوه بر پیاده سازی سیستمهای تضمین کیفیت و مدیریت زیست محیطی و به دلیل اهمیت کنترل ریسکها و خطرات به دنبال دستیابی به سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت نیز بوده اند با توجه به اینکه سیستم های استاندارد کیفیت، محیط زیست، ایمنی و بهداشت شغلی دارای يك ساختار مشابه هستند بنابراین تمامی سیستم های مدیریتی فوق در قالب سیستم مدیریت یکپارچه IMS قابل بهره برداری و اجرا می باشند.

با توسعه روز افزون و گرایش رو به رشد سازمان ها به استقرار سیستمهای مدیریت متناسب با اهداف سازمانی و بنا به خواست مشتریان و طرف های ذینفع خود، منطق استقرار همزمان چند سیستم مدیریتی به صورت فراگیر مورد اقبال قرار گرفت. در پاسخگویی به این خواست مشتریان، الگویی را برای ممیزی همزمان بر اساس استانداردهای سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001، سیستم مدیریت محیط زیست ISO 14001 و سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای OHSAS 18001 و بررسی و یکپارچگی این سیستم ها در حین ممیزی ایجاد و ارائه نموده اند.

گواهینامه سیستم مدیریت یکپارچه (IMS) Management System Integrated نتیجه موفقیت مشتریان در اثبات انطباق سیستم های مدیریت خود با الزامات استانداردهای مرجع بر اساس مقررات موسسات اعتبار دهنده بین المللی است.

برخی مزایای استقرار یکپارچه سیستمهای مدیریت کیفیت ISO 9001، سیستم مدیریت محیط زیست ISO 14001 و سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای OHSAS 18001 از قرار زیر است:

- ایجاد یکنواختی در فعالیت زیر سیستم های مورد نیاز
- تمرکز سازمان اداره کننده و مسئولیت مستقیم اداره و بهبود سیستم ها
- وجهه بهتر و نمایش استقرار حرفه ای تر سیستم مدیریت
- کاهش تعداد اجرای ممیزی ها در طول سال
- کاهش زمان استقرار و تسریع در آمادگی سیستم برای ممیزی و صدور گواهینامه
- کاهش هزینه های استقرار، ممیزی و نگهداری سیستم ها
- صرفه جویی در هزینه ها
- کاهش مستندات
- کاهش تعداد ممیزی
- افزایش ارتباط بین سیستم ها
- سهولت در اجرای سیستم ها
- آماده شدن برای مدیریت کیفیت فراگیر (TQM)

سایر مزایای تفصیلی این سیستم مدیریت یکپارچه IMS به قرار زیر می باشد:

۱- صرفه جویی در زمان و هزینه :

این عمل (یکپارچه سازی) به شکل بسیار چشمگیر و قابل ملاحظه ای، هزینه های عملیاتی و زمانی را از طریق کارکردهای مختلف کاهش می دهد. از جمله این کارکرد ها می توان به موارد زیر اشاره نمود:

- پرهیز از دوباره کاری: در صورت پیاده سازی یکپارچه این سیستم نیازی نیست که موارد مشترک بین آنها هربار و برای پیاده سازی هر سیستم بطور جداگانه انجام پذیرد.
- استفاده بهینه از منابع: با برنامه ریزی یکپارچه می توان منابع موجود را به خوبی مدیریت نمود.
- دسترسی آسانتر به اطلاعات: در صورت وجود سیستم یکپارچه، برای کسب اطلاعات مختلف، نیاز خروج از یک سیستم و ورود به سیستم دیگر را از بین می برد.
- ترکیب ممیزی های مختلف: با کمک یک سیستم یکپارچه می توان در زمان و هزینه های لازم برای انجام ممیزی های داخلی و یا خارجی " توسط شرکتهای گواهی دهنده" صرفه جویی نمود. این عامل نقش بسیار موثری در پیشبرد ایده یکپارچه سازی سیستمها دارا می باشد.

۲- افزایش بهره وری:

- به کمک یک سیستم یکپارچه، می توان اثر بخشی و کارایی و در کل بهره وری سازمان را با توجه به نگرش واحد به این سه سیستم (ایمنی، کیفیت، محیط زیست)، در مقایسه با استقرار مجزای آنها به کمک عوامل زیر کاهش داد:
- به حداقل رساندن تضاد بین کارکردهای این سه استاندارد (ایمنی، کیفیت، محیط زیست)
 - کاهش فعالیتهای اجرایی و اداری
 - کمک به تصمیم سازی و تصمیم گیری با توجه به ایجاد تصویری کامل از سازمان
 - حرکت در جهت رسیدن به مدیریت کیفیت فراگیر
 - حذف دوباره کاریها و آموزش ها و ارتباطات تکراری

۳- بهبود سازمانی:

- در کل، استقرار این سیستم یکپارچه، باعث رشد و ارتقاء سازمان خواهد بود:
- حرکت در جهت بهبود مستمر و رضایت مشتری در قالب سیستمی یکپارچه در سه مقوله ایمنی، کیفیت و محیط زیست
 - مشارکت فرا گیر پرسنل شاغل در تمامی زمینه های فعالیت سازمانی در سه مقوله و در قالب یک استاندارد
 - گسترش و فرا گیر نمودن مباحث متعالی مدیریت کیفیت جامع

۴- کاهش حجم مستندات:

- یکی از مهمترین مزایای سیستم یکپارچه و یکی از قوی ترین اهرمهای افزایش رویکرد به یکپارچه سازی سیستمهای مدیریتی، کاربرد قابل توجه این مدل در کاهش حجم مستندات و در نتیجه کاهش بسیار بالا در هزینه های عملیاتی است.
- در مقایسه این سه سیستم به مواردی برخورد می کنیم که دقیقاً دارای یک ساختار و یک عملکرد هستند نظیر مستندات مربوط به کنترل سوابق و مدارک، آموزش، ممیزی های داخلی، برنامه ریزی، برنامه ریزی استراتژیک و ... که می توان با ترکیب و تلفیق مستندات مربوط به این موارد و ایجاد سیستم مستندات یکپارچه حجم بسیاری از مستندات را کاهش داد.