

بسمه تعالی
کارشناسی ارشد
فرم مشخصات تفصیلی پروژه (پایان نامه)

۱ - مشخصات دانشجو

ردیف	نام و نام خانوادگی	شماره دوره	رشته تحصیلی	گرایش	تعداد واحدهای یافتی
۱	بهرز بهمن زنگی	هفتم	صنایع	سیستم و بهره وری	
۲					
۳					

۲ - عنوان پروژه (پایان نامه) : (مورد خاص را در پرانتز بیان کنید)

بررسی بلوغ سازمانی مدیریت پروژه (OPM^۲) در شرکت EIED بعنوان پیمانکار عمومی

۳ - مشخصات اعضای هیات داوران :

سمت	نام و نام خانوادگی	تخصص یا رشته	رتبه علمی	امضاء
استاد راهنم ۱	دکتر احد نظری	دکترای مدیریت پروژه		
استاد مشاور اول	دکتر ناصرالدین افتخار	دکترای مهندسی صنایع		
استاد مشاور دوم				

۴/۱ - مشخصات تفصیلی پروژه (پایان نامه) :

۴/۱/۱ - تعیین موضوع پروژه (بیان صریح حیطه کار و تعریف مشخص آن)

سوال اصلی این است که آیا شرکت EIED بعنوان پیمانکار عمومی مهارت های لازم جهت اجرای پروژه های محوله را دارا می باشد؟ به تبع این سوال سوالات دیگر نیز مطرح می شوند: چه سطحی از مهارت ها در شرکت EIED مستقر شده است؟ در کدام قسمت ها نقاط ضعف مشاهده می شود؟ اقدامات بهبود دهنده وضعیت فعلی کدامند؟ و اساساً شرکت EIED در چه سطحی از بلوغ سازمانی مدیریت پروژه قرار گرفته است؟

۴/۱/۲ - اهمیت پرداختن به این موضوع (چرایی موضوع - انگیزه پرداختن به موضوع)

بلوغ سازمانی در صورتی که بتوان آنرا اندازه گیری نمود جایگاه سازمان را در امر پیاده سازی و نهادینه کردن دانش مدیریت پروژه نشان می دهد. تجربه نشان داده است که مدیران پروژه ها در شرکت EIED قبل یا پس از اتمام پروژه شرکت را ترک و سوابق و دانش نهادینه شده ای از خود حتی در صورت حضور در شرکت نیز بجای نگذاشته اند. و پروژه های جدید با افکار و سلیقه های جدید پیگیری می شوند و در برخی موارد چرخ را از نوع اختراع می کنند.

در حال حاضر ضرورت شناسایی سطح دانش مدیریت پروژه در شرکت و همچنین فاصله سطح دانش فعلی با آنچه که باید باشد انگیزه پرداختن به موضوع می باشد.

۴/۲ - مشخصات سازمانهایی که از نتایج این تحقیق بیشترین استفاده را نموده و همکاری لازم را خواهند کرد:

نوع سازمان	نوع استفاده - نوع همکاری
کارفرمایان شامل: شرکتهای نفت، گاز و پتروشیمی	شناخت و درک دقیق تر از امکان ارائه خدمات بهتر توسط شرکت در پروژه های ملی
کلیه شرکتهای پیمانکاری عمومی	استفاده از مدل اندازه گیری بلوغ سازمانی مدیریت پروژه و اطلاع از نقاط ضعف و قوت و امکان ارائه برنامه های بهبود

۴/۲ - سابقه مهمترین مطالعات انجام شده قبلی و چکیده آنها :

۴/۳/۱ - موضوعات عام :

- ۱- آسیب شناسی (مدیریتی- فنی) کارفرمایان و پیمانکاران پروژه های پتروشیمی « نیاز سنجی تحقیقاتی»
کارفرما: مرکز تحقیقات و توسعه مدیریت پروژه مجری: شرکت راد سامانه
- ۲- بررسی عملکرد پروژه های پتروشیمی از نظر زمان و هزینه
کارفرما: مرکز تحقیقات و توسعه مدیریت پروژه مجری: شرکت پیوند مدیریت فراگیر

۴/۳/۲ - موضوعات خاص مربوط به پروژه :

- Organizational Project Management Maturity Model (OPM²)/ Project Management Institute/ ۲۰۰۳.
- A Guide to the Project Management Body of Knowledge/ Third edition, Project Management Institute/ ۲۰۰۴.
- Kendall G & Rollins/ Advanced Project Portfolio Management and the PMO/ J.Ross Publishing, Boca Raton/ ۲۰۰۳.
- www.pmi.org
- www.e-programme.com/pmmm.htm

۴/۳/۳ - چکیده مطالعات انجام شده :

OPM² به سازمان کمک می کند تا میزان بلوغ سازمانی مدیریت پروژه خویش را مشخص کند و شامل روشهایی است که راهبردها را به پروژه های موفق، منسجم و قابل پیش بینی منتهی می نماید. در این مورد تا به حال پژوهش های فارسی به انجام نرسیده است و با توجه به اهمیت زیاد آن توجه به جنبه های مختلف مدل به سازمانهای مختلف شرکتهای پروژه محور کمک شایانی خواهد نمود تا راهکارهایی برای بهبود مستمر و افزایش بلوغ سازمانی مدیریت پروژه به دست آورند.

۴/۴ - شرح تفصیلی هدفهای این پروژه و نتایج مورد انتظار :
۴/۴/۱ - هدفهای این پروژه(پاسخ به این سوال که به چه می خواهید برسید - بصورت عناوین و به تفکیک بیان کنید):

- ۱- ارزیابی بلوغ سازمانی مدیریت پروژه در شرکت EIED.
- ۲- افزایش میزان آگاهی سازمانی مدیریت ارشد از فرایند بالندگی و بلوغ.
- ۳- مرتبط ساختن موفقیت های سازمانی و مدیریت پروژه به یکدیگر.

۴/۴/۲ - یافته های مشخص این پروژه چه خواهند بود :

- ۱- پاسخ دادن به سوالات بسیار مهمی که در مورد میزان بالندگی و بلوغ فعلی سازمان مطرح است.
- ۲- مشخص نمودن میزان بلوغ بخش های مختلف سازمان.
- ۳- معرفی نقاط ویژه ای که نیازمند بهبود هستند.

۵- تعریف عملیاتی واژه ها :

مدل بلوغ سازمانی : مدل بلوغ سازمانی، معرف چارچوب مفهومی با اجزای مرتبط برای نشان دادن درجه بلوغ سازمان در زمینه مورد نظر است.

مدیریت پروژه سازمانی : OPM^۳ مدیریت پروژه سازمانی را استفاده همزمان از دانش، مهارت، ابزار و تکنیک در فعالیتهای سازمانی و پروژه ای برای دستیابی به اهداف سازمان از طریق پروژه ها تعریف می نماید.

مدیریت پروژه : به کار گیری دانش، مهارتها، ابزار و تکنیک در فعالیتهای پروژه ای برای برطرف کردن نیازمندیهای آن

مدیریت برنامه : مدیریت متمرکز و هماهنگ یک برنامه بمنظور دستیابی به مزایا و اهداف استراتژیک برنامه.

مدیریت پورتفولیو : فعالیت متمرکز مدیریت است که شامل شناخت، اولویت بندی، توسعه، مدیریت و کنترل پروژه ها، برنامه ها و سایر کارهای مرتبط برای دستیابی به اهداف استراتژیک خاص می باشد.

شاخص کلیدی اندازه گیری : روش و ابزاری را نشان می دهد که به کمک آن نتایج از طریق یک سیستم کمی اندازه گیری می شوند

مهارت ها : مجموعه ای از مهارتها باعث می شوند تا دستیابی به راهکارهای برتر ممکن شوند.

راهکار برتر : یک روش بهینه پذیرفته شده در صنعت برای رسیدن به یک هدف مشخص شده است. راهکارهای برتر از طریق کسب مهارتهای مورد نیاز آنها و با سنجش مداوم نتیجه، متناسب با هر مهارت قابل دستیابی هستند

۶ - مشخصات تحقیق : (توضیح دهید که چگونه به یافته های مذکور در بند ۴/۲/۲ خواهید رسید)
طی شرحی مستدل موارد زیر را تشریح کنید.
۶/۱- نوع تحقیق:
مطالعه موردی و روش آن پیمایشی است.

۶/۲- روش و مراحل کار:

الف : تعیین جامعه آماری تحقیق

- با توجه به اینکه در پروژه های شرکت ساختار سازمانی پروژه ای و ماتریسی توأم استفاده می شود، مدیران ارشد شرکت به همراه گروهی از مدیران پروژه ها و مدیران بخش ها بعنوان جامعه آماری تحقیق انتخاب شده اند.

ب: نحوه و مدل جمع آوری اطلاعات

- مطالعه وضعیت پروژه های شرکت
- جمع آوری اطلاعات از مرکز تحقیقات و توسعه مدیریت پروژه
- جمع آوری اطلاعات از اینترنت، مقالات و کتب تخصصی

ج: روشهای جمع آوری اطلاعات

- مصاحبه با صاحب نظران
- تکمیل پرسشنامه OPM^۳

د: تجزیه و تحلیل اطلاعات
 - تعیین بلوغ سازمانی مدیریت پروژه در شرکت به کمک نرم افزار OPM3

۶/۳- منابع و پایگاههای اطلاعاتی مورد استفاده:

- کتب و پژوهش های موجود در مرکز تحقیقات و توسعه مدیریت پروژه
- مجموعه مقالات ارائه شده در کنفرانسها و همایش های مرتبط با مدیریت ومهندسی صنایع
- پایگاه های اینترنتی:

- <http://www.pmi.org/standards/pmbok.htm>
- <http://www.pmir.com>
- <http://www.sei.cmu.edu>
- <http://www.efqm.org>
- <http://www.e-programme.com/pmmm.htm>

۶/۴- ابزارهای مطالعاتی:

- مستندات موجود
- پرسشنامه از جامعه آماری

۶/۵- منبع داده ها:

منبع اصلی داده های مورد نیاز، نقطه نظرات مدیران ارشد شرکت و جامعه آماری مورد مطالعه می باشد که نسبت به تکمیل پرسشنامه جهت تعیین بلوغ سازمانی مدیریت پروژه در شرکت مورد مصاحبه قرار

گرفته اند.

۷- زمان بندی اجرای پروژه :

زمان		ماه اول	ماه دوم	ماه سوم	ماه چهارم	ماه پنجم	ماه ششم
شرح فعالیت های تحقیق							
۱- دلایل و اهمیت انتخاب موضوع و تدوین طرح تحقیق							
۲- مطالعه ادبیات موضوع							
۳- برگزاری سمینار در شرکت جهت آشنایی و جلب مشارکت کلیه مدیران							
۴- ارائه پرسشنامه و تکمیل آن از طریق مصاحبه با افراد صاحب نظر							
۵- تهیه نمودارهای مربوطه و تجزیه و تحلیل اطلاعات جمع آوری شده							
۶- ارائه ارزیابی نهایی بلوغ سازمانی مدیریت پروژه در شرکت							
۷- ارائه پیشنهاد در جهت بهبود عملکرد شرکت در راستای افزایش بلوغ سازمانی مدیریت پروژه							

تاریخ و امضا دانشجو