



# فرم مشخصات طرح تحقیقاتی پیشنهادی

بسمه تعالی

مخصوص مرکز

شماره فرم ..... تاریخ دریافت فرم..... تاریخ عقد  
قرارداد.....

عنوان طرح :

فارسی:

" بررسی علل تاخیرات پروژه ها مبتنی بر مدیریت دانش "

مطالعه موردی : پتروشیمی امیرکبیر

انگلیسی:

"An Investigation The Reasons Of Projects Delay Base On knowledge Management"  
Case study : AMIR KABIR P.C

۱-مشخصات محقق  
الف) اطلاعات فردی

جنس : مرد

نام خانوادگی : زرآبادی پور

نام : سعید

مجری طرح:
مدت اجرای طرح: ..... ماه
بودجه مصوب به ریال: ..... (مخصوص مرکز)
تاریخ ارائه پیشنهاد : .....
تاریخ تصویب : .....

رتبه علمی : دانشجوی کارشناسی ارشد

تاریخ تولد: ۱۳۵۸/۷/۴ محل تولد: قزوین شماره شناسنامه: ۹۹۳ نام پدر: رحمان

نشانی محل کار: دانشجویی .....  
دانشگاه امام حسین (ع)

دانشگاه : دانشگاه امام حسین (ع) دانشکده : فنی و مهندسی گروه: صنایع

نشانی محل سکونت: قزوین ، نوزیان ، کوچه ۳۷ ، پلاک ۶

تلفن محل کار : --

تلفن محل سکونت: ۰۲۸۱-۳۶۶۵۵۱۸

پست الکترونیکی: s\_zarabadipour@yahoo.com

ب) شغل و مسئولیتهای فعلی: دانشجو

ج) سوابق تحصیلی دانشگاهی

مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی	نام دانشگاه	شهر	کشور	سال فارغ التحصیلی
کارشناسی	مهندسی معدن	صنعتی شاهرود	شاهرود	ایران	۱۳۸۱
کارشناسی ارشد	مهندسی صنایع	امام حسین (ع)	تهران	ایران	در حال تحصیل

۲- سوابق پژوهشی محقق:

ج) آثار علمی

ردیف	عنوان	تالیف	ترجمه	تاریخ انتشار	نام ناشر یا نشریه
	بررسی علل تاخیرات پروژههای سد کارون ۳ و مدیریت دانش در جهت نوآوری		×		بانک صنعت ومعدن
	بررسی وضعیت میکا در ایران (منابع و بازارها)				دانشجویی
	معرفی نرم افزار GAMS و کاربرد آن در برنامه ریزی ریاضی				دانشجویی
	تدوین و بررسی استراتژیهای ایران در دستیابی به فناوری هسته ای				دانشجویی
	تحلیل شرایط سازمان OPEC واستراتژیهای آن مبتنی بر الگوی رقابتی پورتر				دانشجویی
	بررسی وضعیت ازدواج و طلاق در کشور با کمک نرم افزار spss				دانشجویی
	تست های تعیین مد در اقتصاد سنجی و کاربرد آن در همگرایی اقتصاد کلان		×		دانشجویی
	کاربرد مجموعه های فازی در معدن				دانشجویی

۲- اطلاعات مربوط به استاد راهنما ( مخصوص دانشجویان )

نام و نام خانوادگی: حمید زرگرپور	تخصص اصلی: مدیریت	تخصص جنبی: مهندسی شیمی
آخرین مدرک تحصیلی: دکتری	سال اخذ آخرین مدرک تحصیلی: ۱۳۷۵	رتبه دانشگاهی: استادیار
سنوات تدریس در دوره کارشناسی ارشد: ۴		سنوات تدریس در دوره دکتری: ۱
سمت فعلی: مدیر عامل مینا بین الملل		محل خدمت: مینا
آدرس و تلفن: تهران ، میدان ونک ، چهارراه حقانی ، نبش کوچه ژوبین، مینا، ۸۷۹۵۴۱۳		
تعداد پایان نامه های راهنمایی شده		تعداد پایان نامه های در دست راهنمایی
کارشناسی ارشد	دکتری	کارشناسی ارشد
۵	-	۳

۴- اطلاعات مربوط به اساتید مشاور(مخصوص دانشجویان)

ردیف	نام و نام خانوادگی	تخصص اصلی	آخرین مدرک تحصیلی	رتبه دانشگاهی	محل خدمت
۱	حسین زحمتکش	مهندسی شیمی	کارشناسی ارشد	--	مدیرعامل پتروشیمی امیرکبیر
سنوات تدریس در دوره کارشناسی ارشد و دکتری:					
آدرس و تلفن: تهران، بلوار میر داماد ، نفت شمالی، خ یکم، پ ۵۶، تلفن ۰۷-۱۰-۲۲۷۶۹					
ردیف	نام و نام خانوادگی	تخصص اصلی	آخرین مدرک تحصیلی	رتبه دانشگاهی	محل خدمت
۲					
سنوات تدریس در دوره کارشناسی ارشد و دکتری:					
آدرس و تلفن:					

عنوان طرح :

**فارسی :** " بررسی علل تاخیرات پروژه ها مبتنی بر مدیریت دانش "

مطالعه موردی : پتروشیمی امیرکبیر

**انگلیسی:**

"An Investigation The Reasons Of Projects Delay Base On knowledge Management"  
Case study : AMIR KABIR P.C

**نوع تحقیق :** کاربردی

**روش گردآوری اطلاعات :** کتابخانه ای- اسنادی - میدانی

**۵- تعریف مساله ( شرح طرح )**

۵-۱ تعاریف :

پروژه : به مجموعه فعالیتهای وابسته به هم و دارای زمان خاص که برای دستیابی به هدف مشخصی باید انجام شوند گفته می شود . در این تحقیق منظور از پروژه ، پروژه های ملی هستند.

تاخیرات : افزایش زمان پروژه نسبت به مدت اولیه پیمان

مشکلات : منظور مشکلاتی است که موجب افزایش زمان و بالتبع افزایش هزینه پروژه ها می شود .

دانش : بر حسب آنچه کارل اسویبی یکی از مشاوران عمده مدیریت دانش مطرح کرده است ، دانش پژوهانی که در این زمینه فعالیت کرده اند دو تعریف برای دانش ارائه داده اند :

۱- یک دسته دانش پژوهانی هستند که دانش را بر حسب نظریه اطلاعات تعریف می کنند . این گروه بر این باورند که دانش اطلاعات مدار است و از طریق مدیریت اطلاعات تولید می شود .

۲- گروه دوم دانش را ضمنی ، تجربی و دانش چگونگی و رویه ها می دانند که از طریق کارآموزی ، آموزش و یادگیری حاصل می شود .

در اینجا هدف از دانش ، دانش حاصل از تجربه می باشد که با بررسی و شناخت مشکلات موجود در پروژها بدست می آید .

مدیریت دانش : ابتدایی ترین تعریف برای مدیریت دانش عبارت است از: یافتن راهی جهت خلق ، شناسایی ، کشف ، توزیع و انتقال دانش سازمانی به افراد نیازمند آن .

یک مشکل عمده در تعریف مدیریت دانش این است که تعریف دانش به اندازه ای وسیع است که تقریباً هر چیزی که اجازه درک مفاهیمی را بدهد که فرد برای کارکرد اثر بخش در این جهان بدان نیاز دارد ، می توان مدیریت دانش نامید .

از کاربردهای مدیریت دانش می توان ایجاد و حفظ مزیت رقابتی و همچنین حل مشکلات سازمان را نام برد .

جاستین هوبارد یکی از معروف ترین افرادی که در این زمینه کار کرده است درباره حل مشکل توسط مدیریت دانش خاطر نشان می سازد " مشکل سازمانی که مدیریت دانش برای حل آن طراحی شده است ، دانشی است که از طریق تجربه کسب می شود و به علت اینکه به طور رسمی مورد شراکت قرار نگرفته مورد استفاده مجدد قرار نمی گیرد ."

در این تحقیق ما حل مشکلات پروژه ها را از این دیدگاه را مورد بررسی قرار می دهیم .

۵-۲ تعریف مساله :

همه ما نیک آگاهیم که اجرای پروژه ها در کشور با مشکلات زیادی مواجه است و در نتیجه مبالغ هنگفتی از سرمایه ملی به هدر می رود . این مشکلات باعث بروز تاخیرات و افزایش هزینه های پروژه می شود . به طوری که تاخیر پروژه ها و سرریز شدن هزینه ها به صورت امری روزمره تبدیل شده است .

زمانی که ما در اجرای پروژه ها دچار مشکلاتی می شویم و برای آنها راه حلی پیدا می کنیم در نهایت به تجربه ای خواهیم رسید . این تجربه معمولاً در افراد درگیر در حل مشکل باقی می ماند و ممکن است با رفتن این افراد هیچ گاه مورد استفاده مجدد در سازمان پروژه قرار نگیرد . نتیجه اینکه در صورت بروز مشکل مشابه سازمان جهت حل آن باید زمان و هزینه زیادی صرف نماید . ولی اگر تجربه و دانش قبلی حفظ و نگهداری شود اولاً " ممکن است از بروز مشکل مشابه پیشگیری شده ثانیاً" در صورت بروز مشکل جهت حل آن زمان و هزینه کمتری پرداخت خواهد شد .

متأسفانه اجرای پروژه ها در کشور ما بیشتر با روش سعی و خطا بوده و کمتر سعی شده است که از دانش های کسب شده تاکنون استفاده شود .

#### ۶- سنووال اصلی

۱- مشکلات و عوامل تاخیر را در پروژه ها کدامند ؟

۲- چگونه می توان دانش و تجربه حاصل از حل این مشکلات را برای استفاده مجدد در آینده نگهداری نمود ؟

#### ۷- اهداف اصلی پژوهش

هدف از این تحقیق اجرای فرآیند مدیریت دانش در جهت کاهش زمان و هزینه پروژه ها می باشد. که این امر با کسب ، حفظ و نگهداری دانش و تجربه جهت استفاده مجدد آنها در پروژه ها صورت می پذیرد. به این ترتیب که بتوانیم مشکلات و عوامل واقعی تاخیر در پروژه ها را شناسایی نموده و از آنها کسب تجربه و دانش نماییم و سعی در حفظ و نگهداری این دانش جهت استفاده در آینده نماییم . تا با انجام این کار اشتباهات گذشته را تکرار ننموده و هر روز به این دانش بیفزاییم .

#### ۸- اهمیت و ضرورت های اصلی پژوهش

امروزه رقابت در صحنه بین المللی همه را مجبور ساخته به عامل زمان توجه کنند . زمان در بهره وری تاثیر داشته و مدیریت بر مبنای زمان کلید پیشرفت می باشد . بدین روی رقابت بر پایه زمان و بهره گیری از فرصت ها از ارکان موفقیت به شمار می رود . یکی از نقص هائیکه در حال حاضر در اغلب طرح ها و پروژه های کشور به ویژه در طرح های عمرانی دیده می شود نگرانی کمتر نسبت به قیمت تمام شده و زمان است .

برای جلوگیری از این امر ابتدا باید مشکلات را شناخت و سپس تجربیات کسب شده در حل این مشکلات را نگهداری و مورد استفاده مجدد قرار داد . اگر از این تجربه و دانش کسب شده در آینده استفاده شود به طور یقین باعث کاهش زمان و هزینه پروژه می شود . نگهداری این تجربیات ما را قادر می سازد که از بروز مشکلات مشابه جلوگیری نموده و یا در صورت بروز آن با صرف هزینه و زمان کمتر آن مشکل را حل نماییم .

#### ۹- روش تحقیق

پایه هر علمی روش شناخت آن است . دستیابی به هدف های علم و یا شناخت علمی میسر نخواهد بود مگر زمانی که با روش شناسی درست صورت پذیرد . بعبارت دیگر تحقیق از حیث روش است که اعتبار می یابد نه موضوع تحقیق .

روش تحقیق مجموعه ای از قواعد و ابزار و راه های معتبر (قابل اطمینان) و نظام یافته برای بررسی واقعیتها کشف مجهولات و دستیابی به راه حل مشکل است .

مهمترین اقدامی که در فرایند تحقیق انجام می پذیرد، تهیه چار چوب نظری است. چار چوب نظری بنیان تمام تحقیق را تشکیل می دهد . ایجاد یک چار چوب نظری خوب برای بررسی مساله مورد نظر نقش اساسی دارد.

با این توصیف جهت شناسایی دقیق چار چوب نظری تحقیق ابتدا مطالعات کتابخانه ای بر روی منابع داخلی و خارجی انجام گرفت . در این زمینه مقالات و گزارشهای متعددی بدست آمد و همچنین تعدادی پایان نامه مرتبط نیز شناسایی شد .

در این تحقیق بررسی و دست یابی به علل تاخیرات پروژه های موردی با استفاده از ابزار هایی مانند مصاحبه با عوامل مختلف - بررسی مستندات پروژه - حضور مستقیم محقق در پروژه - برگزاری جلسات ویژه و ..... صورت می پذیرد . سپس برای حفظ و نگهداری نتایج جهت استفاده در آینده و عدم تکرار اشتباهات از یک حافظه سازمانی مبتنی بر علل یافته شده استفاده می کنیم . در این حافظه نتایج یافته شده را در قالب فرمهایی می بریم که در آن می تواند مواردی مانند مشکل - حل مشکل- درسهای گرفته شده - نظرات و غیره باشد . در پایان سازمان دارای یک مخزن ارزشمند دانش شده است که می تواند در آینده از آن استفاده کند .

#### ۱۰- سابقه تحقیق

موضوع مدیریت دانش یکی از مباحث جدید مطرح شده در جهان در طی سالهای اخیر می باشد که بسیار مورد توجه واقع شده است . ولی در کشور ما تاکنون به طور جدی به این موضوع پرداخته نشده است . مخصوصاً بحث مدیریت دانش در پروژه ها که یکی از ضروری ترین نیازها در کشور می باشد .

پیرامون موضوع بحث ((بررسی علل مشکلات و تاخیرات پروژه ها )) به علت ابعاد گسترده آن و ارتباط با مفاهیمی علمی نظیر برنامه ریزی ، زمانبندی ، مدیریت پروژه ، مدیریت زمان و..... و به لحاظ نظری منابع موجود از غنای نسبی برخوردار است . به عنوان نمونه می توان موارد زیر را نام برد :

- بررسی علل تاخیر طرحهای عمرانی شبکه فرودگاهی کشور- پایان نامه کارشناسی ارشد
- بررسی علل تاخیر پروژه بهمن- پایان نامه کارشناسی ارشد
- بررسی علل تاخیر و پیامدهای ناشی از عدم تحویل به موقع سدها در استان خراسان- پایان نامه کارشناسی ارشد
- شناسایی عوامل ایجاد تاخیر در پروژه های بیمارستانی کشور- پایان نامه کارشناسی ارشد
- Construction delay : aquantitive analysis  
Ayman H. Al-Momani
- Causes of construction delay : traditional contracts  
Abdolla M .Odeh , Hussien T . Battaineh
- Delay in public utility projects in Saudi Arabia  
Mohammed AL-Khalil and Mohammed AL-Chafly

#### ۱۱- جامعه آماری:

برای تعیین جامعه آماری پژوهش مورد نظر پروژه های ملی که دارای مشکلات و تاخیرات نسبت به مدت اولیه پیمان می باشند مد نظر هستند .

به همین دلیل بررسی و تحقیقات میدانی در بین پروژه های ملی از جمله پروژه های آب و نیروی ایران (کارون ۲ و ۳) ، پروژه های پتروشیمی در منطقه ویژه اقتصادی ماهشهر (پتروشیمی امیرکبیر) و پروژه های نفت و گاز (پروژه های شرکت EIED) انجام شد . که در نهایت تصمیم به کار بر روی پروژه های پتروشیمی شد . (البته در صورت نیاز جهت موارد خاص امکان دارد برای تکمیل کار از سایر پروژه های پتروشیمی هم استفاده شود .)

#### ۱۲- نوآوری و ابداعات طرح

در پایان سعی می شود به یک مدل مدیریت دانش مطابق با شرایط ایران و همگام با صنعت پتروشیمی کشور دست پیدا کنیم . تا بتوانیم مطابق با علم روز جهان پیشرفته و ضمن جلوگیری از بروز تاخیرات بر مزیت های رقابتی خود هم بیفزاییم.

#### ۱۳- منابع و مآخذ ( فارسی و خارجی )

- [۱] ر. وطن خواه ، بررسی علل تاخیر پروژه های عمرانی، پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه تربیت مدرس، بهار ۸۲ .
- [۲] گزارشها و مستندات سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور
- [۳] ح .آلادپوش ، دانش مدیریت پروژه ، حامی، ۱۳۸۰
- [۴] م . یمین فیروز ، دانش و مدیریت دانش در سازمان ها ، فصلنامه کتاب ، دوره چهاردهم، شماره اول بهار ۱۳۸۲ .
- [۵] ب . افقهی ، ترجمه و تدوین ، مدیریت دانش در سازمان ، فصلنامه مدیریت تحقیقات دفاعی ، سال اول ، شماره ۳ ، پاییز ۱۳۸۲ .
- [۶] م ح . لطیفی ، مدیریت دانش ، انتشارات سمت ، ۱۳۸۲ .
- [۷] س . جعفری مقدم ، فرایند مدیریت دانش از یادگیری سازمانی تا حافظه سازمانی، مدیریت و توسعه ، شماره ۱۳ ، صفحه ۷۹-۹۶
- [۸] م . محمدی ، ترجمه ، استراتژی شما برای مدیریت دانش چیست؟ ، تدبیر ، شماره ۱۰۷
- [۹] ف . امانتی ، مدیریت دانش ، پیام ارتباطات ، شماره ۲۵ و ۳۶
- [۱۰] م . مجدم، ترجمه ، بررسی نقادانه مدیریت دانش به عنوان ابزار مدیریتی، تدبیر، شماره ۱۱۰
- [۱۱] ح . یاریگرویش ، تاریخچه مدیریت دانش ، توسعه مدیریت ، شماره ۴۹
- [۱۲] م . سلطانی ، اهمیت مدیریت دانش در سازمانهای پویا ، اندیشه گستر سایپا، شماره ۲۲
- [۱۳] ف . باقی، مدیریت دانش ، صنایع الکترونیک، شماره ۶
- [۱۴] گزارشها و مستندات پتروشیمی امیرکبیر .

[۱۵] "Dam and Development" , The Report of The World Commission on Dams (WCD) , November ۲۰۰۰ .

[۱۶] Martin Schindler and Martin J. Eppler " Harvesting project knowledge: a review of project learning methods and success factors " International Journal of Project Management ۲۱ (۲۰۰۳) ۲۱۹-۲۲۸ .

[۱۷] Matthias Jarke , " Experience-based knowledge management: a cooperative information systems perspective " , Control Engineering Practice ۱۰ (۲۰۰۲) ۵۶۱-۵۶۹ .

[۱۸] Shu-hsien Liao , " Knowledge management technologies and applications—literature review from ۱۹۹۵ to ۲۰۰۳ " , Expert Systems with Applications ۲۵ (۲۰۰۳) ۱۵۵-۱۶۴

[۱۹] Jay Liebowitz, Isaac Megbolugbe , " A set of frameworks to aid the project manager in conceptualizing and implementing knowledge management initiatives " , International Journal of Project Management ۲۱ (۲۰۰۳) ۱۸۹-۱۹۸

[۲۰] Richard Hall and Pierpaolo Andriani , " Managing Knowledge for Innovation " , Long Range Planning ۲۵ (۲۰۰۲) ۲۹-۴۸

۱۴- مراحل و گام های اصلی تحقیق :

۱- تهیه پیشنهاد پایان نامه (A)

۲- مرور ادبیات (B)

۳- معرفی پروژه های موردی و یافتن علل تاخیرات آنها (C)

۴- استفاده از حافظه سازمانی برای حفظ و نگهداری دانش و تجربیات جهت استفاده در آینده (D)

۵- جمع بندی و نتیجه گیری (E)

۱۵- زمان تقریبی انجام تحقیق :

ردیف	فعالیت	مدت ( ماه )	شروع	خاتمه
۱	A	۶	۸۳/۴/۱	۸۳/۹/۳۰
۲	B	۳	۸۳/۱۰/۱	۸۳/۱۲/۳۰
۳	C	۱	۸۴/۱/۱	۸۴/۱/۳۰
۴	D	۴	۸۴/۳/۱	۸۴/۵/۳۱
۵	E	۱	۸۴/۶/۱	۸۴/۶/۳۱

نظر شورای پژوهشی

طرح پیشنهادی خانم/آقای.....

تحت

عنوان.....

در جلسه مورخ..... شورای پژوهشی مرکز تحقیقات و توسعه مدیریت پروژه مطرح شد و تصمیم زیر اتخاذ گردید:

الف) مورد تصویب قرار گرفت

ب) با تغییراتی به شرح زیر مورد تصویب قرار گرفت

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ج) مورد تصویب قرار نگرفت

اعضای شورای پژوهشی

ردیف	نام و نام خانوادگی	توضیحات	امضا
۱			
۲			
۳			
۴			
۵			
۶			



دانشگاه امام حسین (ع)  
۱۳۶۵  
دانشه فنی مهندسی

شو رای تحصیلات تکمیلی گروه مهندسی صنایع

پیشنهاد پایان نامه دانشجو ..... *حمید زبیرلو* ..... رشته *مهندسی صنایع*، شماره دانشجویی .....  
تحت عنوان *بررسی مدل اخراج پروژه های مبسوط در شرکت دانش بنیان*، به راهنمایی .....  
استاد راهنما .....  
استاد مشاور *محمد علی...* جهت *گوش* -

در جلسه مورخ ..... شورای تحصیلات تکمیلی گروه مطرح

- بدون تغییر مورد تصویب قرار گرفت. *محمد زبیرلو*
- تصویب نشد.
- مشروط به انجام اصلاحات و طرح در جلسه بعدی.
- مشروط به انجام اصلاحات تحت نظر استاد راهنما، بدون طرح در جلسه بعدی.

شکل بیان نام " بررسی مدل اخراج پروژه های مبسوط در شرکت دانش بنیان" در صورتی که در صورتی

اعضای شورای تحصیلات تکمیلی:

- ۱- ..... امضاء: *...*
- ۲- ..... امضاء: *...*
- ۳- ..... امضاء: *...*
- ۴- ..... امضاء: *...*
- ۵- ..... امضاء: *...*
- ۶- ..... امضاء: *...*

مسئول گروه مهندسی صنایع

مسعود مصدق خواه

*مسعود مصدق خواه*