

**بررسی نظریه مدیریت اسمارت (SMART) در برنامه ریزی و کنترل پروژه های پتروشیمی در
ایران
نگارش: امیر عباس بختیاری**

چکیده

موسسه مدیریت پروژه آمریکا در سال ۲۰۰۰ یکی از متدولوژی‌های را که برای پروژه‌های ساخت و ساز ارائه نموده است مدیریت پروژه به روش اسمارت می‌باشد که در این متدولوژی روش‌ها و فرآیندهای مدیریت پروژه با نگاه و بینش مدیریت اسمارت یعنی ۱- مدیریت استراتژیک - ۲- هم راستایی اهداف ذی‌نفعان - ۳- پویا بودن محیط کار - ۴- انتقال تغییرات، طراحی گردیده است. بطوری که نمی‌توان هیچ فرآیندی را در مدیریت اسمارت یافت که بدون در نظر گرفتن این چهار جنبه طراحی شده باشد. اجرای دستورالعمل‌ها و گام‌های اجرایی این متدولوژی زمان بر بوده و نیاز به آموزش و پیاده‌سازی آنها در سازمان و پروژه دارد. لذا جهت دسترسی تمام و کمال به دستورات این متدولوژی، رتبه بندی خاصی توسط متدولوژی اسمارت ارائه گردیده است که دارای پنج سطح می‌باشد. که سطح آخر آن بلوغ مهارت‌های مدیریت پروژه می‌باشد (سطح مطلوبیت) و متدولوژی‌هایی که برای رسیدن به سطح پنج رتبه بندی از این گام‌ها پیروی می‌کنند به نام مدل‌های بلوغ مهارت‌های مدیریت پروژه نامیده می‌شوند و لذا پروژه‌ها می‌بایستی سعی نمایند هر ساله تعدادی از توصیه‌های مورد نظر را طراحی و پیاده‌سازی نمایند و پس از طی نمودن سطوح یک، دو، سه، چهار به سطح بلوغ در مهارت‌های مدیریت پروژه برسند.

مدیریت اسمارت با دستورالعمل‌ها ابزارهای خود ما را تا رسیدن به سطح بلوغ مهارت‌های مدیریت پروژه همراهی نموده، شکست پروژه‌ها را بررسی کرده و راه حل‌های آن را پیشنهاد می‌کند و اساس اجرای دستورالعمل‌های برنامه ریزی در آن، منشور پروژه می‌باشد که در ابتدای هر پروژه می‌بایستی به دقت و درست‌ترین طراحی گردد و برای پیاده‌سازی این متدولوژی ۲۲ طبقه اصلی ارائه گردیده و تکنیک‌هایی نیز برای اجرای آن معرفی و پیشنهاد می‌گردد.

در این پژوهشی پس از بررسی پروژه‌های در حال اجرا، پروژه‌های در حال اجرا، پروژه‌های پتروشیمی به عنوان جامعه آماری انتخاب گردیدند و پس از بررسی پروژه‌های پتروشیمی در حال اجرا، پروژه‌های پتروشیمی امیرکبیر، مارون و تندگویان به عنوان نمونه آماری انتخاب گردیده و دلایل انتخاب این نمونه‌ها عبارتند از: ۱- پروژه‌هایی که بیش از نود درصد پیشرفت فیزیکی داشته‌اند زیرا بتوانند تمام دستورالعمل‌های متدولوژی اسمارت را پوشش دهند. ۲- پروژه‌هایی که از سازندگان عمده داخلی استفاده گردیده است زیرا سازندگان جزو ذی‌نفعان اصلی پروژه در متدولوژی اسمارت می‌باشند. ۳- پروژه‌هایی که از نیروی انسانی مصرف شده بالایی برخوردار باشند زیرا متدولوژی اسمارت به مدیریت نیروی انسانی توجه خاصی دارد و سپس توسط پرسشنامه و مصاحبه حضوری ساختار مند و گردآوری اطلاعات پرداخته شده و پس از آن توسط روش مهندسی نرم افزار آمریکا به اندازه گیری نمونه‌ها پرداخته شده است این اندازه گیری شامل ارزیابی مشکلات نمونه‌ها در طبقات ۲۲ گانه مدیریت پروژه اسمارت و با توجه به نوع عامل (کارفرما، مشاور، پیمانکار) می‌باشد.

کلمات کلیدی: مدیریت پروژه، بلوغ مهارت‌های مدیریت پروژه، متدولوژی اسمارت، استانداردهای مدیریت پروژه متدولوژی‌های مدیریت پروژه